

**Ensemble,
construisons
votre projet !**



MERAS-NETWORK

LES EXPERTS DE LA FORMATION

2009

75 avenue Parmentier – 75011 PARIS - ☎ + 33 (0) 6 34 19 29 70 - 📠 + 33 (0) 1 40 21 24 00 - ✉ contact@meras-network.com



MERAS-NETWORK®, *Le Réseau des Experts de la Formation*, a choisi de s'engager pour le **Développement Durable** et vous propose sa plaquette commerciale téléchargeable depuis Internet.

En exploitant mieux les technologies de l'information, vous économisez le papier et l'énergie.

UN RESEAU DE CONSULTANTS, UNE INTELLIGENCE COLLECTIVE !

- + Rapprocher des consultants et réunir sous une même enseigne des expertises variées, couvrant les grands domaines de l'activité économique et sociale,
- + Pouvoir répondre immédiatement à une demande client, *(qu'elle soit en direct ou en partenariat avec des organismes de formation)*,
- + Faciliter les échanges et le Networking,

C'est ce que le réseau MERAS-NETWORK -Les Experts de la Formation-, met à votre service

- + Notre engagement est basé sur un professionnalisme de qualité et d'expertise métier, en adéquation avec **vos besoins de formation, de conseil, d'événementiel**, en fonction du contexte de votre entreprise
- + Nos experts vous accompagnent pour développer votre excellence
- + **Notre ambition : vous donner l'envie de continuer d'apprendre et les moyens d'accroître votre performance !**

Ysabelle LE MILLIN

Présidente de MERAS-NETWORK



Gilles GUINIOT

Directeur Général de MERAS-NETWORK



+ Nos principes d'action

- ☞ Etre à l'écoute de votre problématique
- ☞ Concevoir, planifier et vous apporter des réponses personnalisées mettant en œuvre ses compétences multiples
- ☞ Vous offrir des solutions sur mesure pertinentes, efficaces et opérationnelles
- ☞ Respecter les spécificités de chacun
- ☞ S'engager dans une démarche qualité pour vous permettre d'adopter des outils et des méthodes adéquats pour développer vos compétences
- ☞ Vous trouver l'expert de votre projet
- ☞ Vous adresser un feed-back pour chacune des missions effectuées
- ☞ Vous suivre dans la durée
- ☞ Vous orienter vers des experts appartenant à des domaines plus spécifiques (*besoins propres ou besoins en ressources*)
- ☞ Agir dans le respect de son éthique (*intégrité, respect des personnes, confidentialité*)
- ☞ Donner vie à votre projet en plaçant l'**Homme** au centre de la réflexion et de l'action



+ Pour vos projets sur mesure, découvrez nos **BEST OFFRES**

Efficacité professionnelle

- **Savoir prendre des notes** en toutes circonstances (*réunion, entretien, conférence, formation, interview, cours...*) et découvrir différentes techniques adaptées à vos besoins (*MIND MAP[®], prise de notes rapide MERAS[®], tableaux synoptiques, prise de notes sur ordinateur C.FAST[®]...*)
- **Gérer la relation client (CRM)** et développer vos performances commerciales au téléphone et en face à face (*accueil, prise de RV, négociation, gestion de la réclamation, appels difficiles, téléprospection, construction de scripts personnalisés, relances d'impayés...*) ; optimiser son sens du service en renforçant l'image de marque de l'entreprise ; bâtir une stratégie commerciale ; accompagner la montée en compétence des collaborateurs ; savoir vendre et négocier (*B to B, B to C*)...
- Gérer les appels difficiles dans un contexte social (*grande difficulté sociale ou grande détresse*)
- Conduire efficacement entretiens et réunions
- Améliorer son aisance rédactionnelle (*tous écrits professionnels, mails, e-newsletter, rapports, comptes rendus mémoires...*) ; se réconcilier avec la langue française
- Optimiser la richesse de vos textes par l'écriture créative (*creative writing work*)

Tous nos modules sont adaptables à vos exigences
Nos tarifs sont calculés en fonction de votre demande
et de la compétence de nos experts et s'entendent
exonérés de TVA



📌 Développement professionnel et personnel

- Gérer ses émotions et canaliser celles des autres (*découvrir l'Intelligence Emotionnelle*)
- Prioriser pour mieux gérer son temps et son stress
- Développer son assertivité
- Lire plus vite et mieux
- Développer sa mémoire
- Savoir prendre la parole en public et valoriser son image comportementale
- Evaluer la performance des collaborateurs dans une logique de progrès (*entretien d'évaluation*)

📌 Management/ Coaching d'équipe

- Piloter une équipe-projet (*management transversal*)
- Prendre en main une équipe existante
- Manager une équipe à distance
- Mettre en cohésion son équipe
- Développer son potentiel managérial
- Développer son leadership et son charisme
- Manager une équipe multiculturelle
- Manager en centre de profits et en centre d'appels (*hot-line, help-desk, training, coaching...*)



Relations humaines

- Encadrer et gérer les salariés en dysfonctionnement professionnel (*psychopathologies du travail, leadership et autorité, situations de crise...*)
- Prévenir le surendettement (*budget, crédits, relation à l'argent, ...*)
- Réussir sa retraite (*régimes de retraite, bilan personnel, temps libre, habitat, patrimoine...*)
- Gérer les situations délicates dans un contexte social (*éviter le burn out, analyse de la pratique professionnelle, relation d'aide et accueil d'urgence...*)



+ MERAS-NETWORK®, c'est aussi des formations en :

Force de vente, marketing, développement durable, droit (*international, civil, des sociétés...*), fiscalité, comptabilité, gestion, informatique et bureautique, métiers du secrétariat et de l'assistanat, communication interpersonnelle, approche multiculturelle, culture générale, psychologie générale, psychologie de sensibilisation à la sécurité routière, sécurité du travail, langues étrangères, formation pour déficients visuels, formations de formateurs, accompagnement au changement, formation en BTP, formation pour travailleurs sociaux, ...

+ **Des formations innovantes** : gestion des conduites addictives, relooking et image de soi, nutrition, diététique, phytothérapie & dermo-cosmétologie, oenologie, techniques de relaxations corporelles (*en entreprise ou pour professionnels*)...

+ **C'est également** : des conférences, du conseil, de l'ingénierie pédagogique, des audits, des bilans de compétences, des traductions en langues étrangères, des conceptions de jeux pédagogiques sur mesure, des **misés en relation avec d'autres experts métiers** (*sténotypistes, graphistes, webmasters, ergonomes de site web ...*), et des **partenariats exclusifs**

+ Pour vos projets inter, découvrez nos **ATELIERS THEMATIQUES**

- ☛ **Nos workshops**, dynamiques et efficaces pour booster votre carrière
- ☛ **Nos ateliers wellness**, parce que votre épanouissement personnel est aussi important que votre réussite professionnelle
- ☛ **Nos workshops live « découverte et éveil des sens en œnologie »**, pour qu'apprendre devienne un vrai plaisir !
- ☛ Différentes thématiques de « **Steeple Chase** » (*parcours innovants et progressifs de 9 jours*)

POUR CULTIVER VOTRE

DIF ... FERENCE

Retrouvez les programmes détaillés et les tarifs sur
notre site

Nos ateliers sont adaptables en intra sur simple
demande

+ Pour vos événements d'entreprise, un **NETWORK EVENTS**

Événementiel (*organisation de soirées, séminaires, conventions, lancement de produit, power quizz, détective party, incentive, team building originaux, lips dubs, symposium...*), du théâtre d'entreprise, des films institutionnels, de la conception de bandes son, de la conception de bandes musicales, du doublage (*synchro, voice over avec des comédiens professionnels*), des spectacles « clé en main » (*One man show, théâtre, musique d'ambiance...*), des concerts ...

+ Nous intervenons sur la France entière, les DOM-TOM, les pays francophones et anglophones et en plusieurs langues (*intervenants bilingues, trilingues*)



+ Principales références



● Entreprises

Aéroport de Paris, ADA, AGPM, Air France, ALCATEL, ALSTOM, AREVA, ARTE, ATOS, APEC, AURANEXT, AZUR Assurances, Banque CHAABI du Maroc, BNP Paribas, Bouygues, Budget, Caisse d'Épargne, Caisse des Dépôts DFE, Canal +, Cap Gemini, CARLSON WAGON-LITS, CHANEL, Club Méditerranée, CNAV, CNES, COLIPOSTE, Crédit Agricole Indo Suez, Crédit du Nord, CROUS de Paris, Danone, Dassault Systèmes, EADS, EDF, Eurocopter, Euronews, FAURECIA, FNAC, France Télécom, Gan Assurance Vie, GDF, GMF, Gras Savoy, Groupama, HERMES, IKEA, Innotech International, Interdis, KENZO, KODAK, KPMG, LENÔTRE, L'OREAL, La Poste, LVMH, Manpower, MARIE Surgelés, Ordre des Avocats, Peugeot, Prometis, Promosalons, Publicis Groupe, Quelle, Quick, Renault, RATP, Rent a Car, SAMU 115, Saupiquet, Sécuritas, SNCF, SNECMA, Toshiba, Toyota, TOTAL, THALES, Vinci, Vivendi Universal, Warner Music Paris ...

● Administrations

Assemblée Nationale, Cabinet du 1^e Ministre, Cabinet du Ministre de l'Intérieur, Conseil Général de Côte d'Or, DGCCRF, CNFPT, Ministère de la Solidarité et de l'Emploi, Ministère de la Justice, Ministère de l'Éducation Nationale, Ministère de la Communication, Ministère de la Défense, Mairie de Paris, ...

● Organismes et écoles

AFPIC, CEGOS, CNAM, COMUNDI, Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris (*Advancia-Négocia, HEC, Técomah...*), de Chalon sur Saône, de Dijon, de Versailles, DEMOS, ESSEC, ENSC, GRETA, IRTES, IUT Paris V, ...

